

## Deze voorwaarden zijn er voor u en voor ons

Deze algemene voorwaarden zijn van Woonnet-Haaglanden, een samenwerkingsverband van de woningcorporaties in de regio Haaglanden. Deze corporaties kunnen hun huur- en koopwoningen via de website adverteren.

In deze voorwaarden staan de regels waaraan u en Woonnet-Haaglanden zich moeten houden. Om u aan deze voorwaarden te houden, is het nodig dat u ze kent en begrijpt.

# Inschrijfvoorwaarden

## De algemene inschrijfvoorwaarden Woonnet-Haaglanden

### A Algemene bepalingen

### B Begrippenlijst

### C Inschrijfvoorwaarden

**Artikel 1** Voorwaarden

**Artikel 2** Geldigheid van de inschrijving

**Artikel 3** Samenvoegen en splitsen

**Artikel 4** Zwangerschap

**Artikel 5** Doorstromer door echtscheiding

**Artikel 6** Vast te leggen gegevens in de inschrijving

**Artikel 7** Duur en verlenging van de inschrijving

**Artikel 8** Blokkade inschrijving

**Artikel 9** Beëindiging van de inschrijving

**Artikel 10** Uitzonderingen bij het vervallen van de inschrijfduur

**Artikel 11** Bemiddeling woonruimte

**Artikel 12** Modellen van toewijzen

**Artikel 13** Voorrangsverklaring

**Artikel 14** Gebruik van de persoonsgegevens

**Artikel 15** Rechten van de woningzoekenden

**Artikel 16** Plichten van de woningzoekenden

**Artikel 17** Fraude

### D Overgangs- en slotbepalingen

## A Algemene bepalingen

1. De algemene inschrijvoorwaarden zijn van toepassing op alle inschrijvingen van woningzoekenden in het woningzoekendenregister van Woonnet-Haaglanden.
2. Deze inschrijvoorwaarden zijn geldig vanaf 1 september 2008 en gewijzigd per 1 maart 2016.
3. Dit woningzoekendenregister is ingesteld met als doel woningzoekenden in aanmerking te kunnen laten komen voor de woningen en andere objecten die via het woonruimteverdelingssysteem voor de regio Haaglanden worden aangeboden.
4. Met het voeren van dit woningzoekendenregister faciliteert Woonnet-Haaglanden namens haar leden de bemiddeling van woonruimte op basis van de Huisvestingsverordeningen van de negen gemeenten in de regio Haaglanden, de Spelregels woonruimtebemiddeling Sociale Verhuurders Haaglanden en verder de voor woningcorporaties toepasselijke wet- en regelgeving.
5. De Huisvestingsverordeningen zijn te downloaden van [www.socialeverhuurdershaaglanden.nl](http://www.socialeverhuurdershaaglanden.nl). De Spelregels woonruimtebemiddeling Sociale Verhuurders Haaglanden zijn te downloaden van [www.woonnet-haaglanden.nl](http://www.woonnet-haaglanden.nl).
6. Naast sociale huurwoningen worden in het woonruimteverdelingssysteem van Woonnet-Haaglanden ook vrije sector huurwoningen, koopwoningen en overige objecten zoals parkeerplaatsen aangeboden. Hiervoor zijn de Huisvestingsverordeningen niet van toepassing en zijn de Spelregels woonruimtebemiddeling Sociale Verhuurders Haaglanden slechts gedeeltelijk van toepassing. Daarom zijn niet alle bepalingen in deze inschrijvoorwaarden, die geschreven zijn voor sociale huurwoningen, op deze aanbiedingen toepasbaar. Dit zal steeds per artikel aangegeven worden.
7. Het gebruik van de gegevens gebeurt in overeenstemming met de vereisten die de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) stelt.
8. Woonnet-Haaglanden behoudt zich het recht voor persoonsgegevens te verwerken en te verstrekken aan derde partijen, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en/of indien er sprake is van een gerechtvaardigd belang. Hieronder wordt met name verstaan het verstrekken van gegevens aan informatiebureau Economic Data Resources B.V. en gelieerde bedrijven voor het verminderen/beperken van kredietrisico's/financiële risico's,

het innen van verordeningen en het optimaliseren van het debiteurenbeleid alsmede het handhaven van haar zorgplicht.

## B Begrippenlijst

- **Huisvestingsverordeningen:** de verordeningen woonruimtebemiddeling zoals vastgesteld door de 9 gemeenten in de regio Haaglanden waarin de voorwaarden voor het verkrijgen van een Huisvestingsvergunning zijn vastgelegd.
- **Huisvestingsvergunning:** de vergunning die op grond van de Huisvestingsverordening nodig is voor het in gebruik nemen/geven van de in de Huisvestingsverordening aangewezen woonruimte.
- **Spelregels woonruimtebemiddeling SVH:** de Spelregels zoals vastgesteld door het SVH-bestuur, waarin de voorwaarden zijn vastgelegd voor het aangaan van een overeenkomst tussen de woningzoekende en de woningcorporatie.
- **Woonnet-Haaglanden:** een samenwerkingsverband van de woningcorporaties in de regio Haaglanden, die namens de aangesloten woningcorporaties zorg draagt voor het te huur en te koop aanbieden van de vrijgekomen en beschikbare woonruimte en andere objecten.
- **Woningzoekende:** het huishouden dat aangeeft woonruimte of andere object te zoeken van de bij de SVH aangesloten woningcorporaties binnen de regio Haaglanden.
- **Woningzoekendenregister:** het bestand van woningzoekenden, die door middel van hun inschrijving kenbaar maken een woning te willen huren van de adverterende woningcorporaties. Het register is voor dit doel ingesteld en wordt slechts voor doeleinden gebruikt die in deze voorwaarden staan omschreven
- **Inschrijving:** de registratie van een woningzoekende in het woningzoekendenregister van Woonnet-Haaglanden voor de periode van 1 jaar waarna de inschrijving voor 1 jaar verlegd kan worden tegen betaling van het inschrijfgeld.
- **Starter:** een woningzoekende die geen zelfstandige woonruimte achterlaat of in een zelfstandige woning woont met een tijdelijk huur- of campuscontract.
- **Doorstromer:** een woningzoekende die een zelfstandige woonruimte in Nederland leeg achterlaat.

- **Doorstromer door echtscheiding:** een woningzoekende die nu in een zelfstandige woning woont en een echtscheiding heeft aangevraagd of een duurzame relatie verbreekt en verhuist met minderjarige kind(eren).
- **Inschrijfduur:** de periode tussen datum van inschrijving en de datum dat men in aanmerking komt voor een woning. Bij doorstromers (door echtscheiding) wordt gekeken naar de datum van inschrijving en de vestigingsdatum. De vestigingsdatum is leidend voor het berekenen van de inschrijfduur. Bij starters wordt alleen opgebouwd vanaf de datum van inschrijving.
- **Reageren:** aangeven dat men voor een bepaalde woning of object in aanmerking wil komen naar aanleiding van een advertentie. Woningen worden op Woonnet-Haaglanden.nl geadverteerd. Iedere inschrijving biedt de mogelijkheid om twee lopende reacties op huurwoningen uit te brengen.
- **Lopende reactie:** een reactie op een advertentie waarvan de reactieperiode nog niet is verstreken. Op het moment van het sluiten van de reactieperiode telt de reactie niet meer als lopende reactie, de reactie is dan een definitieve reactie geworden. Voor woningen in het aanbodmodel 'Eerste Reageerder' geldt geen maximum.
- **Vestigingsdatum:** de vestigingsdatum is de datum waarop de woningzoekende staat ingeschreven bij het BRP - BasisRegistratie Personen (voorheen GBA).
- **Regio Haaglanden:** betreft de regio met de gemeenten Delft, 's Gravenhage, Leidschendam-Voorburg, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Wassenaar, Westland en Zoetermeer.

## C Inschrijfvoorwaarden

### Artikel 1 Voorwaarden

Inschrijving in het woningzoekendenregister van Woonnet-Haaglanden geschiedt onder de navolgende voorwaarden:

- 1.1 De aanvrager is 18 jaar of ouder; tenzij er sprake is van een aanvrager die een kind heeft of is gehuwd.
- 1.2 Aanvrager waarvan beide ouders zijn overleden kunnen een verzoek indienen van inschrijven. Verzoek dient te worden ondersteund met het advies van een erkende voorziening voor hulpverlening of voogd
- 1.3 Aanvrager bezit de Nederlandse nationaliteit of heeft een wettige verblijfstitel

- 1.3 Aan de inschrijving zijn inschrijfkosten verbonden, vast te stellen door Woonnet-Haaglanden

### Artikel 2 Geldigheid van de inschrijving

- 2.1 De inschrijving moet volledig en actueel zijn en naar waarheid zijn ingevuld. De woningzoekende is hier zelf verantwoordelijk voor. Als bij controle van de gegevens bij een woningaanbieder blijkt dat de gegevens niet correct zijn, dan mag de corporatie de woningaanbieder intrekken.
- 2.2 Bij inschrijving moet € 12,50 inschrijfkosten worden betaald per automatische incasso of via iDeal.
- 2.3 Een ingeschreven woningzoekende mag slechts één inschrijving hebben op eigen naam. Indien bij controle blijkt dat een woningzoekende meer dan eens ingeschreven staat, beëindigt Woonnet-Haaglanden de overige inschrijving(en).

### Artikel 3 Samenvoegen en splitsen

- 3.1 Het is mogelijk om twee inschrijvingen samen te voegen tot één inschrijving. Beide aanvragers behouden hun oorspronkelijke inschrijfduur, maar de meest gunstige inschrijfduur telt bij het reageren.
- 3.2 Het is mogelijk om twee inschrijvingen te splitsen tot twee inschrijvingen voordat een nieuwe woning is gevonden, voor de aanvragers geldt dan weer de oorspronkelijke inschrijfduur.

### Artikel 4 Zwangerschap

- 4.1 Indien een woningzoekende tenminste vier maanden zwanger is, mag dit bij de inschrijving worden aangegeven door een kind aan het huishouden toe te voegen bij meeverhuizers.
- 4.2 De uitgerekende datum kan tijdelijk als geboortedatum opgegeven worden. Na de geboorte van het kind dient de woningzoekende zelf deze gegevens aan te passen.
- 4.3 Krijgt de woningzoekende tijdens de zwangerschap een woning aangeboden, vraagt de corporatiemedewerker om een zwangerschapsverklaring als bewijs.

## Artikel 5 Doorstromer door echtscheiding

- 5.1 Bij echtscheiding kan een woningzoekende als er minderjarige kinderen meeverhuizen zich inschrijven als doorstromer door echtscheiding.
- 5.2 De woningzoekende krijgt maximaal 5 jaar woonduur mee in de bepaling van de inschrijfduur, gelijk aan een doorstromer.
- 5.3 Bij de toewijzing van een woning moet de woningzoekende aantonen dat deze doorstromer door echtscheiding is door een voorlopige voorziening of vonnis van de uitspraak van de echtscheiding te laten zien of officiële documenten die de beëindiging van de duurzame relatie onderschrijven.

## Artikel 6 Vast te leggen gegevens in de inschrijving

- 6.1 Bij de inschrijving zijn de volgende gegevens verplicht:
  - 6.1.1 Van de hoofdaanvrager:
    - Naam en voorletter(s);
    - Geboortedatum en geslacht;
    - Fiscaal jaarinkomen;
    - Huidige woonsituatie;
    - Status (starter, doorstromer)
    - Vestigingsdatum (ingangsdatum van het huur- of koopcontract als de hoofdaanvrager doorstromer is);
    - E-mailadres;
    - Telefoonnummer(s).
  - 6.1.2 Van de tweede aanvrager c.q. partner:
    - Naam en voorletter(s);
    - Geboortedatum;
    - Fiscaal jaarinkomen;
    - Huidige woonsituatie;
    - E-mailadres;
    - Telefoonnummer(s).
  - 6.1.3 Van het huishouden:
    - Correspondentieadres;
    - Correspondentie emailadres;
    - Correspondentie telefoonnummer(s);
  - 6.1.4 Van de overige leden van het huishouden:
    - Naam en voorletter(s);

- Geboortedatum;
  - Relatie tot aanvrager
  - Fiscaal jaarinkomen (behalve als het thuiswonende kinderen betreft)
- 6.2 De in het vorig lid bedoelde gegevens worden gebruikt om te beoordelen of de woningzoekende voor de woningen in aanmerking komt. De woningcorporaties gebruiken deze gegevens om op correcte wijze een woning aan te kunnen bieden.
  - 6.3 Deze gegevens zijn in ieder geval verplicht voor inschrijvingen die de mogelijkheid bieden om te reageren op geadverteerde huurwoningen (zowel sociaal als geliberaliseerd). Voor inschrijvingen die slechts de mogelijkheid bieden om te reageren op koop of overige objecten, kan Woonnet-Haaglanden bepalen dat niet al deze gegevens opgegeven hoeven te worden.

## Artikel 7 Duur en verlenging van de inschrijving

- 7.1 Een inschrijving is één jaar geldig.
- 7.2 De woningzoekende dient zelf jaarlijks de inschrijving te verlengen.
- 7.3 Aan de verlenging van de inschrijving zijn kosten verbonden, als bedoeld in artikel 1.3, en door Woonnet-Haaglanden vast te stellen.
- 7.4 Wanneer de jaarlijkse verlengingskosten niet zijn betaald of de inning van het inschrijfgeld is mislukt, wordt de inschrijving beëindigd. Verlengen kan via de website van Woonnet-Haaglanden. De ingeschrevene krijgt twaalf weken voor de vervaldatum bericht. Als de ingeschrevene zes weken voor vervaldatum niet betaald heeft, wordt een tweede bericht verstuurd. Heeft de ingeschrevene op de vervaldatum niet betaald, dan wordt de inschrijving beëindigd.

## Artikel 8 Blokkade inschrijving

Woonnet-Haaglanden heeft het recht de inschrijving te blokkeren in de volgende gevallen:

- 8.1 Het herhaaldelijk niet reageren op woningaanbiedingen. Wanneer een woningzoekende een afspraak heeft voor bezichtiging of intakegesprek en op de afgesproken datum toch niet kan komen, dan moet de woningzoekende zich afmelden.

- 8.2 Meldt de woningzoekende zich niet af en is er sprake van drie keer niet reageren op een woningaanbieding binnen het aanbodmodel mag de woningzoekende drie maanden niet reageren. Reageert een woningzoekende binnen een jaar één keer niet op een woningaanbieding binnen het lotingmodel, of weigert de woningzoekende twee woningaanbiedingen dan wordt de inschrijving eveneens voor drie maanden geblokkeerd.
- 8.2 Van de blokkade wordt melding gemaakt met de reden van de blokkade op de persoonlijke pagina op Woonnet-Haaglanden. De inschrijving loopt tijdens de blokkade door, de inschrijfduur bouwt daarmee verder op. Er kunnen echter geen reacties geplaatst worden.

### Artikel 9 Beëindiging van de inschrijving

De inschrijving kan op de volgende manieren eindigen:

- 9.1 De woningzoekende geeft zelf aan niet meer ingeschreven te willen staan.
- 9.2 De woningzoekende de verlengingskosten niet heeft betaald of als de inning van de verlengingskosten niet is gelukt.
- 9.3 Wanneer de woningzoekende verhuist naar een zelfstandige huur- of koopwoning in Nederland dan vervalt de inschrijfduur.
- Betreft het een zelfstandige woning van een van de aangesloten woningcorporaties, dan wordt de inschrijving beëindigd.
  - Betreft het een andere woning, als bedoeld in a, dan wordt de datum waarop de adreswijziging is doorgegeven de nieuwe vestigingsdatum van de inschrijving (bij doorstromers). Deze grond voor beëindiging geldt niet voor inschrijvingen die slechts het recht geven om te reageren op overige objecten, niet zijnde huurwoningen.
- 9.4 De woningzoekende opzettelijk fraudeert met zijn inschrijfgegevens om hierdoor een voorrangpositie te verkrijgen op andere woningzoekenden. Hiervan wordt aangifte bij de politie gedaan.
- 9.5 De woningzoekende komt te overlijden.

### Artikel 10 Uitzonderingen bij het vervallen van de inschrijfduur

Er zijn drie uitzonderingen op het vervallen van de inschrijfduur:

- 10.1 Een stadsvernieuwingsurgente die een woning heeft geaccepteerd, heeft recht op het behoud van de inschrijfduur.

- Dit geldt tot uiterlijk twee jaar na verhuizing.
- De woningzoekende dient zich binnen twee jaar in te schrijven.
- Dit geldt alleen voor de eerste verhuizing binnen twee jaar.

- 10.2 Woningzoekenden die tijdelijk een woning huren in het kader van de Leegstandswet hebben recht op behoud van de inschrijfduur.
- 10.3 Woningzoekenden die een onzelfstandige woonruimte huren, of een woning met tijdelijke huur- of campuscontract, blijven starter en hebben eveneens recht op behoud van de inschrijfduur.

### Artikel 11 Bemiddeling woonruimte

- 11.1 De aangesloten woningcorporatie biedt woningen of andere objecten in de regio Haaglanden aan via de website van Woonnet-Haaglanden. De advertentie bevat informatie over de woning of het object. De woningcorporatie is gerechtigd een advertentie aan te passen c.q. in te trekken indien blijkt dat er fouten en/of onjuistheden in de advertentie staan dan wel de woning of object niet beschikbaar komt voor verhuur.
- 11.2 De aangesloten woningcorporaties kunnen bij het adverteren van woningen eisen stellen aan de leeftijd, het huishoudinkomen en de huishoudgrootte. Woningzoekenden kunnen alleen een reactie plaatsen wanneer hun gegevens passend zijn aan deze eisen.
- 11.2 De woningzoekende kan reageren op advertenties. Per inschrijving kunnen twee lopende reacties op huurwoningen uitgebracht worden; voor andere objecten dan huurwoningen geldt deze beperking tot twee lopende reacties niet.

De woningzoekende komt in aanmerking voor een woning of object indien:

- De woningzoekende geldig staat ingeschreven in het woningzoekendenregister van Woonnet-Haaglanden;
- De woningzoekende tijdig binnen de reactieperiode gereageerd heeft op een geadverteerde woning of object;
- De woningzoekende op grond van de Huisvestingsverordening in aanmerking komt voor een Huisvestingsvergunning;
- De woningzoekende op grond van de Spelregels woonruimtebemiddeling SVH in aanmerking komt voor de woning;
- De woningzoekende aan de in advertentie genoemde voorwaarden voldoet.

- 11.3 De voorwaarden waaronder de woningzoekende op basis van de Huisvestingsverordeningen en de Spelregels woonruimtebemiddeling SVH in aanmerking kan komen voor een woning zullen in de advertentie worden vermeld. Bij strijd tussen enerzijds de advertentie en anderzijds de Huisvestingsverordeningen en/of de Spelregels woonruimtebemiddeling SVH prevaleren deze laatste.
- 11.4 De woningcorporatie zal de woningzoekende die op grond van artikel 11.2 en 11.3 in aanmerking komt voor de woning een overeenkomst aanbieden. Dit aanbod wordt gedaan onder voorbehoud van de juistheid van de inhoud van de advertentie en beschikbaarheid van de woning of het object.
- 11.5 De woningcorporatie kan de woningzoekende die op grond van artikel 11.2 in aanmerking komt voor de woning weigeren een overeenkomst aan te bieden op grond van de in hoofdstuk 6 van de Spelregels woonruimtebemiddeling SVH genoemde gevallen,
- Als de positie in de rangorde op onrechtmatige wijze is verkregen;
  - Als niet aan de voorwaarden genoemd in de advertentie is voldaan;
  - In geval van een huur- of andere schuld zonder afbetalingsregeling;
  - Indien de nakoming van (wettelijke) verplichtingen zich tegen het aanbieden van een overeenkomst verzetten.

## Artikel 12 Modellen van toewijzen

- 12.1 Er zijn drie modellen voor het aanbieden van woningen. In de woningadvertentie staat via welk model de woning wordt toegewezen.
- Aanbodmodel: de inschrijfdatum is het criterium op basis waarvan de woning wordt aangeboden. De woningzoekende met de langste inschrijftijd komt als eerste voor de woning in aanmerking.
  - Lotingmodel: iedereen die op een lotingwoning reageert heeft evenveel kans op de woning. De volgorde wordt tijdens de selectie willekeurig door het computersysteem bepaald. De corporatie bepaalt of en welke woningen via loting worden aangeboden.
  - Eerste reageerder: de woningzoekende die als eerste reageert én aan de gestelde voorwaarden voldoet, krijgt de woning aangeboden.
- 12.2 Bij het aanbodmodel en het lotingmodel kan een uitzondering gelden voor urgent woningzoekenden. Zij hebben voorrang op andere woningzoekenden.

- 12.3 Binnen gemeenten kan lokaal voorrang worden gegeven aan specifieke groepen woningzoekenden. Op Woonnet-Haaglanden kan per gemeente worden nagezocht welke specifieke groepen woningzoekenden voorrang krijgen. Woningzoekenden moeten aan de gestelde eisen voldoen om voor de lokale voorrang in aanmerking te komen. Dit zijn eisen zoals woonachtig zijn in de betreffende gemeente, leeftijdseisen of het achterlaten van een specifieke woning. Elke gemeente mag maximaal 15% van hun woningen toewijzen binnen de lokale beleidsruimte.
- 12.4 Bij sommige woningen kan worden afgeweken van de gebruikelijke kandidatenvolgorde. Dit is het geval als sprake is van een tijdelijke maatregel woonruimteverdeling of van een experiment.

## Artikel 13 Voorrangverklaring

- 13.1 De woningzoekende kan op grond van de Huisvestingsverordeningen in aanmerking komen voor een voorrangverklaring oftewel urgentie. Er moet sprake zijn van één van de in de Huisvestingsverordening genoemde urgentiegronden. Met behulp van de voorrangverklaring kan de woningzoekende op grond van het bepaalde in de Huisvestingsverordening bij voorrang in aanmerking komen voor een Huisvestingsvergunning.
- 13.2 Voorrang geldt alleen als de woning waarop de urgente woningzoekende reageert, voldoet aan het zoekprofiel dat bij de voorrangverklaring is verstrekt. Indien er meer urgent woningzoekenden met een passend zoekprofiel reageren op dezelfde woning, komt de urgente woningzoekende met de eerste vervaldatum van de voorrangverklaring op de eerste plaats van de kandidatenlijst te staan.

## Artikel 14 Gebruik van de persoonsgegevens

- 14.1 Woonnet-Haaglanden gebruikt de persoonsgegevens van de woningzoekende:
- Voor de plaatsbepaling op de kandidatenlijst, wanneer deze op een woning reageert;
  - Voor het attenderen van woningzoekenden op voor hun interessante woningaanbod, nieuwe ontwikkelingen, wijzigingen in het woonruimteverdelingsysteem;
  - Voor onderzoek en enquêtering.

- 14.2 Aangesloten woningcorporaties gebruiken de persoonsgegevens:
- a. Voor het doorlopen van het aanbiedings- en verhuurproces;
  - b. Voor het uitvoeren van een check op de kredietwaardigheid, dit heet de creditcheck. Woonnet-Haaglanden verstrekt daarvoor de persoonsgegevens aan informatiebureau Economic Data Resources B.V. (zie ook algemene bepalingen)
- 14.3 Bij deelname aan landelijk onderzoek worden alleen geanonimiseerde bestanden gebruikt.

### Artikel 15 Rechten van de woningzoekenden

- 15.1 De woningzoekende heeft door inschrijving recht op:
- a. Zorgvuldig beheer van de inschrijfgegevens door Woonnet-Haaglanden en de bij haar aangesloten woningcorporaties;
  - b. Hulp van Woonnet-Haaglanden of corporatiemedewerkers bij inschrijven of reageren;
  - c. Reageren op aangeboden passende woningen volgens daarvoor geldende regels;
  - d. Inzage in de inschrijving. Het eenvoudigst gaat dat via de persoonlijke pagina op de website van Woonnet-Haaglanden, maar ook hiermee kunnen Woonnet-Haaglanden of corporatiemedewerkers behulpzaam zijn;
  - e. Aanvragen en vermelding van voorrangsverklaring. Indien een woningzoekende met spoed andere huisvesting nodig heeft en deze aantoonbaar zelf niet op een redelijke termijn kan verkrijgen.
- 15.2 Van Woonnet-Haaglanden en de aangesloten woningcorporaties kan de woningzoekende verwachten dat:
- a. De woningcorporaties de beschikbare woningen adverteren op Woonnet-Haaglanden. In de advertentie staat in ieder geval vermeld aan welke (passendheids)eisen de woningzoekende moet voldoen om te kunnen reageren op de betreffende woning en eventueel of er sprake is van afwijkingen in de gebruikelijke kandidatenvolgorde. De advertentie bevat daarnaast informatie over de woning zoals prijs en grootte van de woning.
  - b. De woningcorporaties bieden de geadverteerde woning als eerste aan woningzoekenden die hebben gereageerd op de advertentie. Dit

gebeurt volgens de volgorde op de kandidatenlijst, als eerste aan de hoogst geëindigde kandidaat op de lijst. Een woningzoekende mag maximaal twee woningen gelijktijdig aangeboden krijgen. Als een woningzoekende twee aanbiedingen heeft, kan de woningzoekende geen derde aanbieding krijgen. Een nieuwe aanbieding kan pas plaatsvinden als een van de twee woningaanbiedingen is geweigerd. Het is dus belangrijk om altijd zo snel als mogelijk te reageren op aangeboden woningen;

- c. De woningcorporaties bepalen hoe de procedure van het aanbieden en het afsluiten van het huurcontract verloopt. Zij dienen dit duidelijk aan te geven in de correspondentie met de kandidaat.

### Artikel 16 Plichten van de woningzoekenden

- 16.1 De woningzoekende heeft door inschrijving zich verplicht tot:
- a. Het actueel houden van alle gegevens van het huishouden;
  - b. Het jaarlijks tijdig opvragen van een inkomensverklaring en deze bij 'documenten' te uploaden. Beschikt een woningzoekende bij een woningaanbieding niet over de meest recente inkomensverklaring dan kan de aanbieding worden ingetrokken. Het inkomen wordt geïndexeerd.
  - c. Het overleggen van alle gegevens die de woningcorporatie heeft opgevraagd bij een aanbiedingsgesprek. Deze gegevens zijn origineel en naar waarheid ingevuld of opgevraagd;
  - d. Het reageren op een woningaanbieding van een woningcorporatie. Dit kan door de aanbieding te accepteren of met reden te weigeren op de website van Woonnet-Haaglanden of bij de woningcorporatie die de woning aanbiedt.

### Artikel 17 Fraude

- 17.1 De woningzoekende is zich ervan bewust dat iedere betaling aan een derde voor het bevoordelen van zijn positie kan leiden tot intrekking van de aanbieding of het verbreken van het huurcontract.
- 17.2 Als blijkt dat de woningzoekende opzettelijk valse gegevens of verklaringen heeft overlegd, kan de woningcorporatie de woningaanbieding intrekken.

- 17.3 Als blijkt dat de woningzoekende op basis van valse gegevens of verklaringen een woning toegewezen heeft gekregen, dan kan de woningcorporatie het huurcontract opzeggen.
- 17.4 Indien fraude is geconstateerd wordt de woningzoekende uitgeschreven. Deze sanctie wordt de woningzoekende schriftelijk medegedeeld. In de inschrijving van de woningzoekende wordt melding gemaakt van het feit dat de woningzoekende heeft gefraudeerd.
- 17.5 Bij fraude wordt aangifte gedaan bij de politie.

#### **D Overgangs- en slotbepalingen**

Deze voorwaarden kunnen eenzijdig gewijzigd worden door Woonnet-Haaglanden bijvoorbeeld als veranderde wetten of regels daartoe verplichten. Wijzigingen worden aangekondigd via de website van Woonnet-Haaglanden.

**November 2017, versie 1.8**