

SPELREGELS VOOR WONINGZOEKENDEN

WOONNET
HAAGLANDEN

Startpagina

Klik op het hoofdstuk om
ernaartoe te gaan

1.	Inschrijven	2
2.	Op woningen reageren	6
3.	Een woning aangeboden krijgen	9
4.	Een woning accepteren	12
5.	Verhuizen	15
6.	Uitschrijven	17
7.	Mijn gegevens	19

Alles wat u moet weten

In deze spelregels leest u alles wat u moet weten over het vinden van een woning via Woonnet Haaglanden. U vindt hier de afspraken die alle woningcorporaties in de regio Haaglanden met elkaar gemaakt hebben. Om dit soort afspraken te maken, werken zij samen in de vereniging Sociale Verhuurders Haaglanden (SVH). Het bestuur van de SVH stelt deze afspraken vast.

Heeft u vragen over de spelregels? Neem dan gerust contact op met Woonnet Haaglanden. U bereikt ons maandag tot en met donderdag van 9:00 uur - 16:30 uur. Ons telefoonnummer is 088 4887 000. U kunt ook ons [contactformulier](#) invullen. Wij helpen u graag!

1. INSCHRIJVEN

Klik op de vraag om
ernaartoe te gaan

1.1.	Waar kan ik mij inschrijven?	3
1.2.	Wie mag zich inschrijven?	3
1.3.	Mag ik meer dan 1 inschrijving hebben op mijn naam?	3
1.4.	Ben ik een 'starter' of een 'doorstromer'?	3
1.5.	Ik stond voor 1 juli 2019 ingeschreven als doorstromer en sinds die datum ben ik starter. Wat betekent dit voor mijn inschrijfduur?	4
1.6.	Kost het geld om ingeschreven te staan?	4
1.7.	Hoe lang blijft mijn inschrijving geldig?	4
1.8.	Mijn kinderen wonen een deel van de tijd bij mij en een deel bij mijn ex-partner. Moet ik mijn kinderen opgeven als meeverhuizende personen?	4
1.9.	Ik ben zwanger. Geef ik mijn ongeboren kind(eren) op als meeverhuizend persoon?	5
1.10.	Kan ik mijn inschrijving samenvoegen met die van een andere woningzoekende?	5
1.11.	Ik heb mijn inschrijving samengevoegd met een andere woningzoekende. Kunnen wij onze inschrijving weer splitsen?	5
1.12.	Ik heb een vraag of klacht over het veranderen van mijn inschrijving. Wat moet ik doen?	5

1.1. Waar kan ik mij inschrijven?

U schrijft zich in op de [website van Woonnet Haaglanden](#).

- Lukt het niet? Neem dan contact op met Woonnet Haaglanden. U bereikt hen maandag tot en met donderdag tussen 9:00 en 16:30 uur op telefoonnummer 088 4887 000.

U kunt zich via de woningcorporatie inschrijven als u:

- > Jonger bent dan 18 jaar en:
 - een kind of kinderen heeft;
 - of geen ouders meer heeft;
 - of getrouwd bent (geweest);
 - of een geregistreerd partnerschap heeft (gehad).

1.2. Wie mag zich inschrijven?

Woningzoekenden van 18 jaar of ouder met de Nederlandse nationaliteit of een geldige verblijfstitel in Nederland.

- > Bent u jonger dan 18? Dan kunt u zich alleen inschrijven als u:
 - een kind of kinderen heeft;
 - of geen ouders meer heeft;
 - of getrouwd bent (geweest);
 - of een geregistreerd partnerschap heeft (gehad).

1.3. Mag ik meer dan 1 inschrijving hebben op mijn naam?

Nee, u mag maar 1 inschrijving hebben op uw naam.

- > Staat u als mede-aanvrager ingeschreven? Dit telt dit ook als inschrijving. U kunt dus niet een eigen inschrijving hebben én bij iemand geregistreerd staan als mede-aanvrager.
- > Heeft u een inschrijving samen met uw partner? En wordt u bedreigd door uw partner? Dan kunt u zich nog een keer inschrijven, op alleen uw eigen naam. Dit regelt u via de woningcorporatie.
- > U mag uw inschrijving niet overdragen aan iemand anders.

1.4. Ben ik een 'starter' of een 'doorstromer'?

U bent starter als u geen zelfstandige huurwoning in de regio Haaglanden huurt.

- > Op de dag dat het woningaanbod op Woonnet Haaglanden wordt gezet.
- > Een starter bouwt inschrijfduur op vanaf de datum van inschrijving.

U bent doorstromer als u wel een zelfstandige huurwoning in de regio Haaglanden huurt.

- > Op de dag dat het woningaanbod op Woonnet Haaglanden wordt gezet.
- > U laat deze huurwoning leeg achter als u verhuist. Er blijven geen gezinsleden of anderen achter.
- > Een doorstromer bouwt inschrijfduur op vanaf de datum van inschrijving.
 - Woonde u toen al in de woning? Dan krijgt u de tijd erbij die u al in de huurwoning woont. Maar maximaal 5 jaar.
- > Stond u voor 1 juli 2019 ingeschreven als doorstromer? Dan kan het zijn dat u vanaf die datum starter bent. Dit geldt in elk geval als u:
 - Doorstromer was en in een koopwoning woont.
 - Doorstromer was en buiten de regio Haaglanden woont.
 - 'Doorstromer door echtscheiding' was. Deze status bestaat nu niet meer.

Verhuist u? Dan veranderen uw inschrijfduur en uw status misschien. Lees meer in [vraag 5.1](#).

Goed om te weten: sinds 1 juli 2019 gelden nieuwe statussen

Dit betekent voor sommige woningzoekenden dat hun status veranderde van 'doorstromer' naar 'starter'. De huurders voor wie dit geldt, hebben hierover een brief of e-mail gehad. U leest in vraag 1.5 wat dit betekent voor de inschrijfduur.

1.5. Ik stond voor 1 juli 2019 ingeschreven als doorstromer en sinds die datum ben ik starter. Wat betekent dit voor mijn inschrijfduur?

U mag uw extra woonduurjaren houden tot 1 juli 2021.

- > Na 1 juli 2021 vervallen deze extra woonduurjaren automatisch.
- > Na 1 juli 2021 wordt uw inschrijfduur berekend vanaf de inschrijfdatum of de vestigingsdatum.
 - Het gaat om de datum die het laatst is.
 - De vestigingsdatum is de datum dat u zich op uw adres heeft ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP) van uw gemeente.

1.6. Kost het geld om ingeschreven te staan?

Ja, u betaalt elk jaar € 12,50 inschrijfgeld.

- > U betaalt via iDeal of we spreken met u af dat wij het bedrag van uw rekening mogen incasseren.
- > Deze groepen betalen niet jaarlijks inschrijfgeld:
 - Woningzoekenden met stadsvernieuwingsurgentie.
 - Woningzoekenden met een tijdelijke verblijfsvergunning (statushouders).
 - Rechtspersonen. Dit zijn bijvoorbeeld zorginstellingen.

1.7. Hoe lang blijft mijn inschrijving geldig?

Zolang u jaarlijks inschrijfgeld blijft betalen.

- > Woonnet Haaglanden laat het u weten als het tijd is om weer te betalen.
 - U krijgt 42 dagen van tevoren een e-mail. Daarin leest u dat het tijd is om weer te betalen. Heeft u geen e-mailadres? Dan ontvangt u een brief. U ontvangt hierover ook een bericht als u inlogt bij Woonnet Haaglanden.
 - U krijgt 14 dagen van tevoren een de laatste herinnering om te betalen. Als u nog niet betaald heeft.
- > Betaalt u niet op tijd? Dan wordt u uitgeschreven.
 - U wordt voorlopig uitgeschreven 7 dagen na de datum dat u moest betalen.
 - U wordt definitief uitgeschreven 90 dagen na de datum dat u moest betalen.
 - Soms kan een uitschrijving ongedaan gemaakt worden. Daarover leest u meer in [vraag 6.2](#).

Zolang uw gegevens juist en volledig zijn en kloppen met uw actuele situatie.

- > U moet uw gegevens zelf aanpassen als er iets verandert. Hier leest u meer over in [vraag 7.2](#).
- > Uw gegevens worden bij een woningaanbieding door de corporatie gecontroleerd op juistheid.

1.8. Mijn kinderen wonen een deel van de tijd bij mij en een deel bij mijn ex-partner. Moet ik mijn kinderen opgeven als meeverhuizende personen?

Alleen als u 50% of meer zorgplicht heeft.

- > Dit moet u hebben afgesproken met uw ex-partner in een ouderschapsplan of in een echtscheidingsconvenant dat u beiden heeft ondertekend.
- > De woningcorporaties nemen uw kinderen dan mee bij het bepalen van de grootte van uw huishouden. Dit zorgt ervoor dat u een woning krijgt die past bij uw huishouden.

1.9. Ik ben zwanger. Geef ik mijn ongeboren kind(eren) op als meeverhuizend persoon?

Ja, als u 4 maanden of langer zwanger bent.

- > U geeft dan de datum op van de dag waarop u het ongeboren kind toevoegt aan uw inschrijving.
 - Na de bevalling past u de datum aan naar de echte geboortedatum.
- > De woningcorporaties nemen uw ongeboren kind(eren) dan mee bij het bepalen van de grootte van uw huishouden. Dit zorgt ervoor dat u een woning krijgt die past bij uw huishouden.

1.10. Kan ik mijn inschrijving samenvoegen met die van een andere woningzoekende?

Ja, dat kan.

- > De langste inschrijfduur blijft dan staan.

1.11. Ik heb mijn inschrijving samengevoegd met een andere woningzoekende. Kunnen wij onze inschrijving weer splitsen?

Ja, dat kan.

- > De woningzoekende die zich afsplitst, krijgt zijn eigen inschrijfdatum terug.
 - Deze woningzoekende betaalt wel de kosten voor een nieuwe inschrijving.
- > De woningzoekende die de inschrijving houdt, houdt ook de inschrijfduur.
 - Met de woonduur als het een doorstromer is. U leest in [vraag 1.4](#) wanneer u een doorstromer bent.

1.12. Ik heb een vraag of klacht over het veranderen van mijn inschrijving. Wat moet ik doen?

U neemt hiervoor contact op met Woonnet Haaglanden.

- > Doe dit binnen 12 maanden na de verandering waarover u een vraag of klacht heeft.
 - De Regionale Klachtencommissie Woonruimteverdeling Haaglanden gebruikt ook een periode van 12 maanden om te bepalen of een klacht behandeld wordt. Daarom gebruiken wij deze termijn ook.
- > Vindt u dat de verandering niet klopt of niet terecht is? Dan moet u dat zelf kunnen aantonen.
 - Kunt u dit niet aantonen? Dan blijft de verandering staan.
- > U bereikt Woonnet Haaglanden maandag tot en met donderdag tussen 9.00 en 16.30 uur op 088 4887 000.
 - Of u vult het [contactformulier](#) in op de website.
- > **Komt u er niet uit met Woonnet Haaglanden? Dan kunt u een klacht indienen.**
 - Vul daarvoor het [contactformulier](#) van de klachtencommissie op de website.

2. OP WONINGEN REAGEREN

Klik op de vraag om
ernaartoe te gaan

2.1.	Waar vind ik een woning?	7
2.2.	Mag ik reageren op elke woning?	7
2.3.	Mag ik reageren op meerdere woningen tegelijk?	7
2.4.	Wanneer krijg ik voorrang op een woning?	7
2.5.	Hoe kan ik voorrang aanvragen?	8
2.6.	Krijg ik met een urgentieverklaring voorrang op alle woningen?	8
2.7.	Hoe lang is mijn urgentieverklaring geldig?	8
2.8.	Mijn urgentieverklaring loopt af en ik heb nog geen woning gevonden. Wat moet ik doen?	8
2.9.	Wat is lokaal of regionaal maatwerk?	8
2.10.	Ik heb recht op voorrang. Wat moet ik doen?	8

2.1. Waar vind ik een woning?

De meeste woningen vindt u op de [website van Woonnet Haaglanden](#).

- > Lukt dit niet? Neem dan contact op met een woningcorporatie. Zij kunnen u helpen.
- > Elke dag om 20.00 uur komen nieuwe woningen op Woonnet.

Sommige woningen komen niet op Woonnet Haaglanden.

- > Woningcorporaties kunnen hiervoor kiezen om sommige woningen niet via Woonnet Haaglanden te verhuren, om andere doelgroepen te bereiken. Dit kan bijvoorbeeld bij:
 - Woningen in de vrije sector.
 - Woningen die tijdelijk te huur zijn omdat ze gesloopt gaan worden.
 - Woningen voor grote gezinnen of statushouders.
- > U kunt hier geen aanvraag voor doen bij Woonnet Haaglanden.

U kunt ook geschikte woningen via e-mail toegestuurd krijgen.

- > Maak hiervoor een zoekprofiel aan. Daarin geeft u aan welk type woning u zoekt.
 - U ontvangt een e-mail zodra er een woning op Woonnet komt die past bij uw zoekprofiel.

2.2. Mag ik reageren op elke woning?

Nee, u kunt alleen reageren op woningen die passen bij uw inkomen en de grootte van uw huishouden.

- > Als u bent ingelogd ziet u alleen de woningen waarop u mag reageren.

Ons advies is: reageer op woningen waar u een grote kans maakt.

- > Als u hoog op de kandidatenlijst komt te staan.
 - U ziet bij de advertentie uw plek op de kandidatenlijst nog voor u gereageerd heeft.
 - Lees in [vraag 3.2](#) meer over wanneer u hoog op de kandidatenlijst komt te staan.
- > Als u de woning kunt betalen.
 - U ziet bij de advertentie een verwachting van energiekosten en huurtoeslag. Zo kunt u een schatting maken van de echte kosten. Wij kunnen natuurlijk niet garanderen dat deze bedragen precies kloppen.

2.3. Mag ik reageren op meerdere woningen tegelijk?

U mag op maximaal 2 woningen tegelijk reageren.

- > Heeft u een woning niet gekregen en is de advertentie van Woonnet af? Dan kunt u weer op een nieuwe advertentie reageren.

2.4. Wanneer krijg ik voorrang op een woning?

Als u een woning zoekt vanwege een noodsituatie die buiten uw schuld is ontstaan.

- > En u niet snel genoeg via de normale manier een woning kunt vinden.
- > Voor deze voorrang heeft u een urgentieverklaring nodig.
 - U leest in [vraag 2.5](#) hoe en waar u de urgentieverklaring aanvraagt.

Als u voldoet aan de voorrangsregels van lokaal of regionaal maatwerk.

- > U leest in [vraag 2.9](#) over lokaal en regionaal maatwerk.

2.5. Hoe kan ik een urgentieverklaring aanvragen?

Die vraagt u meestal aan bij de gemeente waar u woont.

- > In sommige gevallen kunt u de urgentieverklaring aanvragen bij de woningcorporatie.
 - U leest op de [website van Woonnet](#) hoe dat werkt in uw gemeente.
- > U moet meestal betalen voor de aanvraag van een urgentieverklaring. Deze kosten noemt de gemeente 'leges'.
- > Woont u buiten de regio Haaglanden? Vraag de urgentieverklaring dan aan bij de gemeente waar u wilt wonen. De gemeente controleert dan of u genoeg binding heeft met de gemeente. Bijvoorbeeld omdat u mantelzorger bent.
- > U krijgt geen urgentieverklaring als er een reden is om dit aan u te weigeren.
 - De redenen om urgentie te weigeren staan in de huisvestingsverordening van de gemeente.

2.6. Krijg ik met een urgentieverklaring voorrang op alle woningen?

Nee, alleen op woningen die passen in uw urgentieprofiel.

- > In uw urgentieprofiel staat welk type woning past bij uw situatie.
- > U kunt wel op andere woningen reageren, maar u krijgt dan geen voorrang.
- > Woningcorporaties mogen woningen aanwijzen waar urgentieverklaringen niet geldig zijn.
 - Ook als deze woning in uw zoekprofiel past, reageert u niet met voorrang.
 - Dit is altijd zichtbaar in de advertentie voordat u reageert.

2.7. Hoe lang is mijn urgentieverklaring geldig?

Een normale urgentieverklaring is 3 maanden geldig.

Een urgentieverklaring vanwege stadsvernieuwing is 12 maanden geldig.

- > Dit is een urgentieverklaring voor mensen die uit hun huis moeten omdat het gesloopt of vernieuwd wordt.

Goed om te weten: een urgentieverklaring wordt niet verlengd.

2.8. Mijn urgentieverklaring loopt af en ik heb nog geen woning gevonden. Wat moet ik doen?

U kunt dan een verzoek indienen om een woning aangeboden te krijgen.

- > Dit verzoek dient u in bij de toetsingscommissie die u de urgentieverklaring heeft gegeven.
- > Dien het verzoek in binnen 2 weken na het aflopen van uw urgentieverklaring.

2.9. Wat is lokaal of regionaal maatwerk?

Met maatwerk kunnen gemeenten bepaalde mensen voorrang geven bij het aanbieden van woningen.

- > Lokaal maatwerk gaat om voorrangsregels die per gemeente kunnen verschillen.
- > Regionaal maatwerk gaat om voorrangsregels die in de hele regio Haaglanden worden ingezet.
- > U vindt de voorrangsregels voor lokaal en regionaal maatwerk op Woonnet Haaglanden.
 - Klik op 'info' in het menu linksboven. Onderaan deze pagina vindt u een lijst 'Meer onderwerpen'. Daar vindt u linkjes naar '[lokale voorrang per gemeente](#)' en '[regionale voorrang](#)'

2.10. Ik heb recht op voorrang. Wat moet ik doen?

U kunt gewoon reageren op woningen.

- > Het systeem geeft u automatisch voorrang als u hiervoor in aanmerking komt.

3. EEN WONING AANGEBODEN KRIJGEN

Klik op de vraag om
ernaartoe te gaan

3.1.	Wanneer krijg ik een woning aangeboden?	10
3.2.	Hoe kom ik bovenaan de kandidatenlijst voor een woning?	10
3.3.	Hoe kiest een woningcorporatie of een woning wordt aangeboden op basis van inschrijfduur, loting of eerste reageerder?	10
3.4.	Mag de woningcorporatie nog extra voorwaarden stellen?	11
3.5.	Ik heb een woning aangeboden gekregen. Wat moet ik doen?	11
3.6.	Wat als ik niet reageer op een woningaanbieding of uitnodiging voor bezichtiging?	11
3.7.	Mag ik een woning weigeren?	11

3.1. Wanneer krijg ik een woning aangeboden?

Als u bovenaan de kandidatenlijst staat.

- > U ontvangt hierover een e-mail van de woningcorporatie.
 - Heeft u geen e-mailadres? Dan ontvangt u een brief of belt de woningcorporatie u.
- > Soms biedt de woningcorporatie een woning aan een groep kandidaten aan.
 - Dan mag de hele groep de woning komen bekijken. Dit heet ook wel de groepsbezichtiging.
 - Na de groepsbezichtiging krijgt eerst de bovenste kandidaat op de lijst de kans om de woning te huren. Zo gaat de woningcorporatie de lijst af tot een kandidaat de woning accepteert. Over het accepteren van een woning leest u meer in [hoofdstuk 4](#).

3.2. Hoe kom ik bovenaan de kandidatenlijst voor een woning?

OF als u de langste inschrijfduur heeft.

- > De meeste woningen worden verdeeld op basis van inschrijfduur.
- > De volgorde van de kandidatenlijst is dan:
 - Woningzoekenden met een urgentieverklaring.
 - Woningzoekenden met lokale voorrang.
 - Woningzoekenden met regionale voorrang.
 - Woningzoekenden zonder voorrang.
- > Zijn er meerdere woningzoekenden in een categorie? Dan komt degene met de langste inschrijfduur bovenaan.
 - Zijn er meerdere woningzoekenden met een urgentieverklaring? Dan eindigt binnen die categorie de persoon bovenaan waarvan de urgentieverklaring het snelst afloopt.
- > Soms kiest de woningcorporatie ervoor om geen voorrang te geven aan mensen met urgentie.
 - Mensen met een urgentieverklaring mogen dan wel reageren. Maar ze krijgen geen voorrang.
- > U leest meer over lokaal of regionaal maatwerk in [vraag 2.9](#).
- > Woonnet Haaglanden past hier de regels toe uit de huisvestingsverordening.
- > Bij verzameladvertenties geldt ook deze manier om de kandidatenlijst te maken.
 - Bij verzameladvertenties staan er meerdere woningen in 1 advertentie. Dit gaat vaak om nieuwbouwwoningen.

OF door loting.

- > Niemand krijgt voorrang. Ook mensen met een urgentieverklaring niet.
- > Zo kunnen woningzoekenden met een korte inschrijftijd toch snel een woning vinden.
- > In gemeente Den Haag worden soms via loting woningen aangeboden voor Haagse starters.
 - U mag hierop reageren als u minimaal 3 jaar staat ingeschreven in gemeente Den Haag.
 - Dit zijn alleen woningen met maximaal 65m² en maximaal 3 kamers.
 - Jaarlijks wordt 5% van de woningen in Den Haag verloot onder Haagse starters. Dit valt onder lokaal maatwerk. Daarover leest u meer in [vraag 2.9](#).

OF als u de eerste reageerder bent.

- > Wie als eerst reageert, krijgt de woning aangeboden.
- > Niemand krijgt voorrang. Ook mensen met een urgentieverklaring niet.
- > Iedereen mag reageren. Ook mensen zonder inschrijving.

3.3. Hoe kiest een woningcorporatie of een woning wordt aangeboden op basis van inschrijfduur, loting of eerste reageerder?

De bedoeling is om zo snel mogelijk de juiste kandidaat te vinden voor een woning.

- > De meeste woningen worden aangeboden op basis van inschrijfduur.
- > Door te kiezen kan een woningcorporatie verschillende doelgroepen bereiken.

3.4. Mag de woningcorporatie nog extra voorwaarden stellen?

Ja. De woningcorporatie mag eisen stellen aan uw inkomen, de grootte en samenstelling van uw huishouden en uw leeftijd.

- > U leest deze voorwaarden in de advertentietekst. Zo weet u precies waar u aan toe bent.
- > Inkomensvoorwaarden staan niet in de advertentietekst.
 - Als uw inkomen voldoet aan de vereisten, kunt u op de woning reageren.
 - Als uw inkomen niet voldoet aan de vereisten, kunt u niet op de woning reageren.
 - Het inkomen dat u opgeeft bij Woonnet Haaglanden, wordt door de woningcorporatie gecontroleerd.

3.5. Ik heb een woning aangeboden gekregen. Wat moet ik doen?

U geeft aan of u de woning accepteert of weigert.

- > U geeft dit aan via Mijn Woonnet.
 - Of u belt de woningcorporatie.
- > Weigert u de woning? Geef dan een reden op.
- > Accepteert u de woning? Dan controleert de woningcorporatie uw gegevens.
 - Lees hier meer over in [vraag 4.2](#).

3.6. Wat als ik niet reageer op een woningaanbieding of uitnodiging voor bezichtiging?

Dan kunt u een blokkade krijgen op uw inschrijving.

- > Tijdens de blokkade kunt u niet reageren op woningen.
- > De blokkade duurt 3 maanden.
- > U krijgt een blokkade als u:
 - In 1 jaar 3 keer niet reageert op een aanbieding of uitnodiging voor bezichtiging.
 - 1 keer niet reageert op een aanbieding die u kreeg op basis van loting.

3.7. Mag ik een woning weigeren?

Ja, dat mag.

- > Dat heeft geen gevolgen voor uw inschrijfduur.
- > Weigert u voor de 2^e keer een woning die u aangeboden kreeg na een loting? Dan kunt u een blokkade krijgen op uw inschrijving.
 - Tijdens de blokkade kunt u niet reageren op woningen.
 - De blokkade duurt 3 maanden.
- > Heeft u een urgentieverklaring? Dan mag u de woning ook weigeren.
 - Dit kan wel vervelende gevolgen hebben als u geen woning vindt voordat uw urgentieverklaring afloopt. U kunt dan misschien geen woning meer aangeboden krijgen. U leest in [vraag 2.8](#) wat er gebeurt als uw urgentieverklaring afloopt en u geen woning heeft gevonden.

4. EEN WONING ACCEPTEREN

Klik op de vraag om
ernaartoe te gaan

4.1.	Ik heb een woning geaccepteerd. Wat nu?	13
4.2.	Welke documenten heeft de woningcorporatie nodig om te controleren of ik voldoe aan alle eisen?	13
4.3.	Mag de woningcorporatie mij weigeren?	14
4.4.	Ik heb een huurschuld. Mag ik de woning huren?	14
4.5.	Welke extra voorwaarden gelden er als er 2 personen op 1 inschrijving staan?	14
4.6.	Wat als ik valse gegevens of verklaringen geef?	14

4.1. Ik heb een woning geaccepteerd. Wat nu?

De woningcorporatie controleert of u voldoet aan alle eisen.

- > Voldoet u niet aan de eisen? Dan mag een woningcorporatie u nog weigeren.
- > Voor deze controle vraagt de woningcorporatie u om verschillende documenten.
 - Lees in [vraag 4.2](#) om welke documenten het gaat.
- > Heeft de woningcorporatie na het ontvangen van de documenten nog vragen? Dan kan de woningcorporatie nog om extra documenten vragen.

4.2. Welke documenten heeft de woningcorporatie nodig om te controleren of ik voldoe aan alle eisen?

Een geldig identiteitsbewijs.

- > Dat is een paspoort, rijbewijs of identiteitskaart. U neemt dit mee naar de woningcorporatie.

Uw inkomensverklaring van de Belastingdienst (IBRI) van vorig jaar.

- > Heeft u deze nog niet van vorig jaar? Dan uw IBRI van het jaar daarvoor.
 - En een bewijs van de reden waarom u geen IBRI van vorig jaar heeft.

Een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) van uw gemeente.

- > Woont u korter dan 5 jaar op het adres waar u nu woont? Dan vraagt de woningcorporatie om een uitgebreid uittreksel uit de BRP met historische woongegevens.

Een echtscheidingsconvenant of ouderschapsplan.

- > Alleen als u alleenstaand bent en uw kinderen mee verhuizen.

Een verhuurdersverklaring.

- > Alleen als u nu in een huurwoning woont.
- > Hierin geeft uw verhuurder aan of u zich netjes gedraagt en de huur betaalt.
 - Heeft u een huurschuld? Dan staat dat in uw verhuurdersverklaring.
- > Bij een negatieve verhuurdersverklaring vraagt de woningcorporatie na wat de reden hiervan is.
- > Bij een negatieve verhuurdersverklaring mag de woningcorporatie u de woning weigeren.
 - Of extra voorwaarden aan u stellen.

Een verkoopopdracht aan een makelaar of een koopovereenkomst met de nieuwe koper.

- > Alleen als u in een koopwoning woont.

Een bewijs van uw inkomen op dit moment.

- > Alleen als uw inkomen nu anders is dan vorig jaar én u wilt de woning huren op basis van uw inkomen nu.
- > Bent u in loondienst? Dan geldt als bewijs van inkomen:
 - 3 maandloonstroken.
 - Of 4 weekloonstroken.
 - Of de jaaropgaaf.
- > Heeft u een uitkering? Dan geldt als bewijs van inkomen:
 - Uw uitkeringsspecificatie.
 - Of de jaaropgaaf.
- > Bent u ZZP'er? Dan geldt als bewijs van inkomen:
 - Prognose ondernemersinkomen
 - En een uittreksel van de Kamer van Koophandel (KvK).
 - En uw laatste kwartaalaangifte btw.

Een verklaring bewindvoerder.

- > Alleen als u onder bewind staat.

Uw urgentieverklaring.

- > Alleen als u voorrang heeft op basis van een urgentieverklaring.

4.3. Mag de woningcorporatie mij weigeren?

Ja, dat mag als:

- > u een negatieve verhuurdersverklaring heeft;
- > u een huurschuld heeft ([zie vraag 4.4](#));
- > u valse gegevens of documenten heeft gegeven bij uw inschrijving of tijdens de controle;
- > u niet aan de voorwaarden voldoet.

4.4. Ik heb een huurschuld. Mag ik de woning huren?

De woningcorporatie mag beslissen of u een tweede kans krijgt. Maar die krijgt u alleen onder deze voorwaarden:

- > U heeft een afbetalingsregeling en u heeft de bedragen binnen deze regeling netjes betaald tijdens een periode van 6 maanden.
 - Dit geldt ook als u in een schuldsaneringstraject zit.
- > U kunt uw schuld in 3 jaar afbetalen met de afbetalingsregeling.
- > U kunt de huur van de nieuwe woning betalen tegelijk met de afbetalingsregeling.
- > U zorgt niet voor andere problemen, zoals overlast.
- > Heeft u meer schulden? Dan moet u met een erkend bureau werken aan alle problemen die met die schuld te maken hebben.

4.5. Welke extra voorwaarden gelden er als er 2 personen op 1 inschrijving staan?

2 aanvragers krijgen alleen een woning als zij een 'duurzame gemeenschappelijke huishouding' hebben.

- > 'Duurzaam' betekent: voor langere tijd
- > 'Gemeenschappelijk' betekent: samen

U moet kunnen bewijzen dat u een duurzame gemeenschappelijke huishouding heeft.

- > Bent u een stel? Dan moet u minimaal 1 jaar samen ingeschreven staan bij Woonnet Haaglanden.
- > Heeft u een andere relatie met elkaar, zoals broer en zus of ouder en volwassen kind? Dan gaat de woningcorporatie in gesprek met u. Op basis van dit gesprek bepaalt de woningcorporatie of u de woning krijgt.
- > Gaat het om een grote woning waarvan er maar weinig zijn? Dan moet u kunnen bewijzen dat u:
 - nu al in met elkaar dezelfde woning woont;
 - voor elkaar zorgt door allebei bij te dragen aan de huishouding;
 - van plan bent lang bij elkaar te blijven wonen.

4.6. Wat als ik valse gegevens of documenten geef?

Dan kan de woningcorporatie de aanbieding intrekken en aangifte doen bij de politie.

Dan wordt u uitgeschreven bij Woonnet Haaglanden.

- > In uw inschrijving komt een melding dat u valse gegevens of documenten heeft gegeven.

Huurt u de woning al als de woningcorporatie erachter komt? Dan mag de woningcorporatie het huurcontract met u opzeggen.

5. VERHUIZEN

Klik op de vraag om
ernaartoe te gaan

- | | | |
|------|--|----|
| 5.1. | Wat gebeurt er met mijn inschrijving en inschrijfduur als ik verhuis? | 16 |
| 5.2. | Wat moet ik doen om mijn inschrijving en inschrijfduur te houden na de verhuizing? | 16 |

5.1. Wat gebeurt er met mijn inschrijving en inschrijfduur als ik verhuis?

U wordt uitgeschreven.

- > Als u verhuist naar een woning van een woningcorporatie van Woonnet Haaglanden.
- > Als u zich opnieuw inschrijft, begint u opnieuw met het opbouwen van inschrijfduur.

U mag uw inschrijving behouden, maar uw inschrijfduur is weer 0.

- > Als u verhuist naar een zelfstandige huurwoning van een particuliere verhuurder.
- > Als u verhuist naar een koopwoning.
- > Omdat de vestigingsdatum op uw nieuwe adres ná uw inschrijfdatum is, wordt uw inschrijfduur 0. Uw inschrijfduur wordt nu berekend vanaf uw vestigingsdatum.

U mag uw inschrijving en inschrijfduur houden als:

- > u de nieuwe woning huurt op basis van de leegstandwet;
- > uw contract opgezegd kan worden op grond van “dringend eigen gebruik”;
 - Zoals wordt uitgelegd in artikel 7:274 van het Burgerlijk Wetboek.
- > u een tijdelijk huurcontract van maximaal 2 jaar krijgt;
 - En u valt binnen de groepen die staan in artikel 22a van de Regeling toegelaten instellingen volkshuisvesting 2015 (RTIV).
- > u duidelijk voor korte tijd huurt;
 - Bijvoorbeeld een wisselwoning of een vakantiehuisje.
 - Dit geldt niet bij woningen die in bezit zijn van een woningcorporatie.
- > u niet zelfstandig gaat wonen;
 - Bijvoorbeeld als u bij anderen gaat inwonen. Of als u een ruimte huurt zonder eigen voordeur.
- > u een campuscontract krijgt;
- > u na 1 juli 2019 een 1-kamerwoning huurt in regio Haaglanden.

5.2. Wat moet ik doen om mijn inschrijving en inschrijfduur te houden na de verhuizing?

U dient hiervoor een verzoek in bij Woonnet Haaglanden.

- > Dit kunt u doen tot 12 maanden na de verhuizing.
- > U moet zelf aantonen dat u het recht heeft om uw inschrijving en inschrijfduur te houden.

6. UITSCHRIJVEN

Klik op de vraag om
ernaartoe te gaan

6.1.	Wanneer word ik uitgeschreven?	18
6.2.	Ik ben uitgeschreven omdat ik niet betaald heb. Kan ik nog iets doen om mijn inschrijving terug te krijgen?	18
6.3.	Ik heb een woning gevonden met voorrang op basis van stadsvernieuwing. Hierdoor ben ik uitgeschreven. Kan ik mijn inschrijving nog terugkrijgen?	18

6.1. Wanneer word ik uitgeschreven?

Als u zichzelf uitschrijft.

Als u verhuist naar een woning van een woningcorporatie van Woonnet Haaglanden.

- > In sommige gevallen mag u uw inschrijving houden. Hierover leest u in [vraag 5.1](#).

Als u niet betaalt voor de verlenging van uw inschrijving.

- > Lees in [vraag 6.2](#) wat u kunt doen als u uw inschrijving terug wilt krijgen.

Als u overlijdt.

- > Staat er een tweede aanvrager op de inschrijving? Dan wordt die eerste aanvrager, als u dit doorgeeft aan Woonnet Haaglanden.

Als u valse gegevens of documenten geeft bij uw inschrijving of bij de controle van uw gegevens.

- > Hiervan kan de woningcorporatie aangifte doen bij de politie.

6.2. Ik ben uitgeschreven omdat ik niet betaald heb. Kan ik nog iets doen om mijn inschrijving terug te krijgen?

Ja, dat kan op 3 manieren:

- > U betaalt binnen 3 maanden na uitschrijving alsnog.
 - Bijvoorbeeld bij de woningcorporatie, of via iDeal op Woonnet Haaglanden.
- > U toont binnen 12 maanden na uitschrijving aan dat u wel betaald heeft.
 - Bijvoorbeeld door een betalingsafschrift te laten zien.
- > U laat binnen 12 maanden na uitschrijving weten welke reden u had om niet op tijd te betalen.
 - Is het een goede reden? Dan krijgt u de inschrijving terug.
 - Bijvoorbeeld als u in het ziekenhuis lang, lange tijd in het buitenland was of in de gevangenis zat.

6.3. Ik heb een woning gevonden met voorrang op basis van stadsvernieuwing. Hierdoor ben ik uitgeschreven. Kan ik mijn inschrijving nog terugkrijgen?

Ja dat kan, als u zich binnen 2 jaar weer inschrijft.

- > U krijgt dan uw inschrijfduur weer terug. De extra inschrijfduur is alleen geldig:
 - tot uiterlijk 2 jaar na ondertekening van het huurcontract;
 - na de eerste verhuizing binnen die 2 jaar. Na een tweede verhuizing vervalt de extra inschrijfduur. Het maakt niet uit wanneer de tweede verhuizing is.
- > Deze regeling noemen we de spijtoptantenregeling.

7. MIJN GEGEVENS

Klik op de vraag om
ernaartoe te gaan

7.1.	Welke gegevens moet ik opgeven bij mijn inschrijving?	20
7.2.	Moet ik mijn gegevens zelf aanpassen als er iets verandert?	20
7.3.	Wie gebruiken mijn gegevens en waarvoor?	21

7.1. Welke gegevens moet ik opgeven bij mijn inschrijving?

Gegevens van de aanvrager(s):

- > Geslacht.
- > Voorletter(s).
- > Tussenvoegsels.
- > Achternaam.
- > Geboortedatum.
- > Adres van de woning waar u nu woont.
 - Wilt u uw post op een ander adres ontvangen? Dan kunt u dat adres ook opgeven bij de inschrijving.
- > Telefoonnummer.
- > E-mailadres.
 - Wilt u mails van Woonnet Haaglanden op een ander e-mailadres ontvangen? Dan kunt u dat e-mailadres ook opgeven bij de inschrijving.
- > Jaarinkomen.
 - Dit mag u ook overslaan. U moet dit wel opgeven zodra u wilt reageren op woningen.
- > Woonsituatie.
 - U bent starter of doorstromer. Dit bepaalt uw inschrijftijd. Uw inschrijftijd kan belangrijk zijn bij het vinden van een woning. Lees meer over starter en doorstromer in [vraag 1.4](#).

Gegevens van meeverhuizende kinderen:

- > Geboortedatum.
 - Bent u zwanger? Geef dan de datum op van de dag waarop u het ongeboren kind toevoegt aan uw inschrijving. Na de bevalling past u de datum aan naar de echte geboortedatum.

Gegevens van andere meeverhuizende personen:

- > Geboortedatum.
- > Voorletters en achternaam.
- > Jaarinkomen.
 - Dit mag u ook overslaan. U moet dit wel opgeven zodra u wilt reageren op woningen.

7.2. Moet ik mijn gegevens zelf aanpassen als er iets verandert?

Ja, u zorgt er zelf voor dat uw gegevens altijd kloppen.

- > U doet dit door in te loggen op 'Mijn Woonnet'.
 - Uw naam, geboortedatum, geslacht en status (woonsituatie) kunt u niet zelf aanpassen. Neem hiervoor contact op met Woonnet Haaglanden.
- > Als u verhuist moet u dat zelf aanpassen.
 - Pas uw adres aan.
 - Geef aan op welke datum u in het nieuwe huis bent gaan wonen.
 - Mogelijk veranderen ook uw status en uw inschrijfduur.
- > U wordt automatisch uitgeschreven als u verhuist naar een woning van een woningcorporatie in de regio Haaglanden.

7.3. Wie gebruiken mijn gegevens en waarvoor?

De woningcorporaties gebruiken uw gegevens.

- > Om u de juiste woning aan te bieden.
 - Een woning die past bij uw huishouden, uw inkomen en uw leeftijd.
 - Een woning die past bij de andere voorwaarden uit de advertentie.
- > Om met u te communiceren.
 - Hiervoor hebben zij uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres nodig.

Woonnet Haaglanden gebruikt uw gegevens.

- > Om de aanvragers die op een woning gereageerd hebben, in de juiste volgorde te plaatsen.
- > Om u op de hoogte te houden
 - Van interessante woningen voor u.
 - Van interessante gebeurtenissen voor u.
 - Van veranderingen in de manier van werken van de woningcorporaties.
 - Om specifiek onderzoek te doen.
 - Woonnet Haaglanden gebruikt dan alleen anonieme gegevens.
 - U kunt bij uw inschrijving aangeven dat u niet op de hoogte gehouden wilt worden van 1 of meer van deze dingen.
- > Woonnet Haaglanden geeft uw gegevens nooit aan andere organisaties of personen.